



NOUS CONNAITRE

10
SITES

3 300
AGENTS

240
MÉDECINS

80
INTERNES

1 539
LITS

Le Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes est constitué de 4 sites géographiques (Charleville-Mézières, Sedan, Fumay et Nouzonville), il constitue le principal pôle sanitaire des Ardennes.

Nous recherchons un administrateur système H/F.

Vous aurez comme missions :

- La planification, préparation, installation et configuration des matériels systèmes
- Le suivi des évolutions technologiques du SI
- Les tests et analyses des performances des systèmes
- D'assurer le support de niveau 2 pour les incidents et demandes qui émanent de la hotline
- D'assurer la continuité du service offert aux utilisateurs
- L'enregistrement et suivi des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels et aux applications
- Les interventions consécutives aux demandes d'assistance (sur le terrain ou à distance)
- La planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes et réseaux
- D'identifier, diagnostiquer et définir les moyens de pallier à un dysfonctionnement
- De suivre et analyser les évolutions des applicatifs
- D'étudier l'impact des mises à jour de version
- De tester des mises à jour ou corrections (y compris de non régression) avant la mise en production
- De piloter et mettre en place les actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI

Savoir-faire demandés :

- Élaborer des scénarii de reprise de données et procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Définir et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI)
- Identifier, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations dans le cadre de la veille professionnelle
- Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou un logiciel et/ou un composant et/ou un poste de travail
- Interagir avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements et les orienter vers le bon niveau de prise en charge
- Identifier, diagnostiquer et définir les moyens de pallier un dysfonctionnement spécifique à son domaine d'activité
- Former et conseiller les utilisateurs

Autres informations :

- Participation aux astreintes
- Déplacements sur les différents sites de l'établissement et du GHT

Pour adresser vos candidatures : Tiffany.WATELET@ch-nord-ardennes.fr

Notre site internet : <https://www.hopitaux-nord-ardenne.fr/>
LinkedIn : @Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes